Утвержден  
[постановлением](#sub_0) Правительства  
Челябинской области  
от 21 октября 2015 г. N 546-П

# Стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества предоставления социальной услуги |
| I. | Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1. | Организация досуга и отдыха | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, организация кружковой работы, анимационные услуги, проведение развлекательных мероприятий, предоставление питания | получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование этих предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг | книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка- не менее чем на  5 журналов (газет), наличие не менее  5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее  1 телевизора на этаж. Развлекательные, в том числе анимационные, мероприятия и кружковая работа проводятся по плану организации, предоставляющей социальные услуги. Предоставление одноразового питания (напиток и хлебобулочное изделие) | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие планов досуговой деятельности;  2) наличие учетной документации |
| II. | Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2. | Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, приобретение за счет средств получателя услуг лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача | услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности | ежедневно | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учетной документации;  2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;  3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 3. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | организация информационных встреч с получателями социальных услуг | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам | не реже 1 раза в квартал | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов);  2) наличие учетной документации |
| 4. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | проведение занятий по физической культуре | занятия физкультурой, спортивные мероприятия проводятся при отсутствии медицинских противопоказаний | 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие в штате специалиста по адаптивной физической культуре;  2) наличие учетной документации |
| III. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 5. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги, проведение тренингов, проведение занятий в клубах общения и взаимоподдержки | психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | 1 раз в период заезда | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг;  2) наличие в штате специалиста- психолога |
| 6. | Социально-психологический патронаж | обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг | патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | по мере необходимости | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг;  2) наличие в штате специалиста- психолога |
| IV. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 7. | Консультирование по социально- правовым вопросам | предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и предоставлением мер социальной поддержки | услуга предоставляется при наличии в штате специалиста-юриста | при необходимости | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг;  2) наличие учетной документации |
| V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | | | |
| 8. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) и членов их семьи пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации | услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг;  2) наличие учетной документации |
| 9. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | предоставление услуг по обучению и консультированию родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому | услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию | ежедневно | однократно в рамках курса | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг;  2) наличие учетной документации |
| 10. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | реализация мероприятий по социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации и реабилитации | реабилитационные мероприятия для инвалидов проводятся в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | в объеме, установленном индивидуальными программами реабилитации получателей социальных услуг, в том числе индивидуальными программами реабилитации инвалидов | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги;  2) наличие учетной документации |
| 11. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | проведение занятий по обучению получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности | услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными возможностями здоровья получателей социальных услуг | объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги | однократно в рамках курса | 1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг;  2) увеличение доли пожилых граждан, пользующихся компьютерной техникой |